

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

BETÓN

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CRH (Slovensko) a s. (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah spoločnosti CRH (Slovensko) a s. ako predávajúceho a jeho zákazníkov ako kupujúcich pri predaji betónu a betónových výrobkov.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim alebo ktorý vznikol na základe objednávky kupujúceho prijatej predávajúcim (ktorýkoľvek z uvedených zmluvných vzťahov ďalej len „zmluva“), predmetom ktorej je predaj betónu, poterov a ostatných betónových výrobkov, (ďalej len „tovar“) a poskytnutie súvisiacich služieb ako napr. doprava a čerpanie (ďalej len „služby“). Dodanie tovaru podľa objednávky kupujúceho sa považuje za prijatie objednávky predávajúcim, avšak len v časti dodávky.

1.2 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar, odovzdať doklady k tovaru a previesť vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

1.3 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť kupujúceho prevziať tovar a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

1.4 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek vypovedať zmluvu s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane aj bez uvedenia dôvodu.

2. Druh, akosť, množstvo, čas dodania

2.1 Predávajúcim je povinný dodať tovar v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne tak ako určuje zmluva a tieto VOP.

2.2 Množstvo tovaru uvedené v zmluve je len predpokladané, predávajúcim nie je povinný ho dodať a kupujúci nie je povinný ho odobrať. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru ako uvedeného v zmluve, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva vzťahuje zmluva a tieto VOP.

2.3 Konkrétne množstvo tovaru, ktoré sa má dodať a konkrétny termín jeho dodania určuje kupujúci požiadavkou na odber tovaru, ktorá musí byť v súlade so zmluvou a týmito VOP, a musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti: trieda tovaru, množstvo tovaru, množstvo tovaru spracované za hodinu, konkrétny termín a miesto dodania, určenie osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar, typ čerpadla (v prípade objednávky čerpania). Len v prípade prijatia (odsúhlasenia) požiadavky na odber tovaru predávajúcim, je predávajúcim povinný dodať tovar, inak predávajúcim nie je povinný dodať tovar.

2.4 Požiadavky na odber tovaru možno zadávať len v pracovné dni v pracovnom čase od 07.00 do 15.00 hod. prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na internetovej stránke www.crhslovakia.com alebo na jednotlivých prevádzkach.

2.5 Sortiment jednotlivých druhov (názvov) tovaru je uvedený na internetovej stránke predávajúceho www.crhslovakia.com alebo na jednotlivých prevádzkach.

2.6 Kvalitatívne tovar zodpovedá platným technickým normám a ostatným zákonným požiadavkám. Na požiadanie kupujúceho predávajúcim predloží kupujúcemu po zaplatení kúpnej ceny tovaru príslušný certifikát preukázania zhody vydaný príslušnou autorizovanou osobou alebo protokol o kontrolnej skúške tovaru.

2.7 Zmluva sa považuje za splnenú s toleranciou dodaného množstva tovaru v rozmedzí $\pm 5\%$ na jednotlivú dodávku/domiešavač.

3. Miesto dodania, spôsob dodania

3.1 Dodanie tovaru sa uskutočňuje podľa zmluvy:

a) jeho daním k dispozícii a naložením na určenej prevádzke (betonárni) predávajúceho, ktoré neprerokovaný na vývoz (doložka EXW),

b) jeho dodaním na miesto určené kupujúcim, pričom predávajúcim znáša náklady na dopravu do miesta dodania (doložka CPT, FCO).

3.2 Kontaktné údaje pre odber tovaru a zadávanie požiadaviek na odber tovaru sú uvedené na jednotlivých prevádzkach (betonárňach) predávajúceho alebo internetovej stránke www.crhslovakia.com.

3.3 V prípade dohody zabezpečiť predávajúcim aj dopravu tovaru a čerpanie tovaru. Predávajúcim vykonáva dopravu tovaru sám alebo prostredníctvom svojho zmluvného dopravcu. Predávajúcim zabezpečuje dopravu tovaru cestnou dopravou domiešavačmi s rôznym objemom.

3.4 V prípade, ak odber tovaru z expedičných miest predávajúceho vykonáva kupujúci vlastnou dopravou resp. svojím zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie platných právnych predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, dopravných predpisov, a interných predpisov predávajúceho o bezpečnosti a obsluhu zariadení a o pohybovaní sa v priestoroch predávajúceho.

3.5 V prípade odmietnutia kupujúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi predávajúceho, je predávajúcim oprávnený neumožniť vstup takejto osobe do priestorov predávajúceho. V prípade porušenia platných právnych predpisov alebo interných predpisov kupujúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je predávajúcim oprávnený takúto osobu dať vyviezť/vykázať z priestorov predávajúceho.

3.6 V prípade dopravy tovaru kupujúcim alebo jeho zmluvným dopravcom je kupujúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky (betonárne) očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré predávajúcim vynaloží na odstránenie tohto znečistenia.

3.7 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru je najmä dodací list, nákladný list, vážny protokol alebo iný obdobný dokument.

3.8 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru.

3.9 Prevzatie tovaru potvrdzuje oprávnený zástupca kupujúceho uvedený v zmluve, resp. v prípade neprítomnosti oprávneného zástupcu je tovar dodaný jeho odovzdaním ktorémukoľvek pracovníkovi prítomnému na stavbe (CPT,FCO) alebo šoférovi vozidla (EXW). Ak bolo prevzatie tovaru z dôvodov nie na strane predávajúceho kupujúcim odmietnuté, považuje sa tovar za dodaný okamihom odmietnutia a kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu.

3.10 V prípade že predávajúcim zabezpečuje dopravu tovaru na miesto dodania, je kupujúci povinný zabezpečiť vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru predávajúcim. V prípade, že kupujúci nezabezpečí vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru predávajúcim a predlží tým obvyklý čas (15 minút od príchodu) vykládky tovaru, zaväzuje sa zaplatiť predávajúcemu za každých aj začiatých 15 minút nad obvyklý čas nadvýkladku vo výške 10,- EUR bez DPH. V prípade, že nebude vôbec možné, aby vozidlo predávajúceho došlo na miesto určenia alebo v prípade nevyloženia celého množstva tovaru, má predávajúcim nárok voči kupujúcemu na zaplatenie ceny tovaru ako aj na náhradu vynaložených nákladov, najmä znehodnotenie tovaru ako odpadu a doprava.

4. Balenie tovaru

4.1 Tovar je kupujúcemu dodávaný vo voľne loženom stave ako čerstvá betónová zmes.

5. Ceny tovaru a služieb

5.1 Kúpne ceny tovaru a služieb dodávaných a poskytovaných predávajúcim sú dohodnuté v zmluve; ak nie sú dohodnuté v zmluve, tak platia ceny uvedené v cenníkoch predávajúceho vyvesených na jednotlivých prevádzkach (betonárňach) alebo na internetovej stránke www.crhslovakia.com platných ku dňu dodania tovaru resp. plnenia služieb.

5.2 Ak nie je dohodnuté inak, ceny v zmluve a týchto VOP sú uvedené bez DPH a k týmto cenám bude účtovaná DPH podľa predpisov platných v čase fakturácie.

5.3 Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na platobnom bonuse z ceny tovaru, za jednotlivý kalendárny mesiac alebo iné obdobie (ďalej len „hodnotené obdobie“), vo výške dohodnutej v zmluve za m3 vyfakturovaného tovaru, avšak len za tú jednotlivú faktúru vystavenú za dodaný tovar, pri ktorej kupujúci splnil všetky nasledovné podmienky:

a) faktúra bola uhradená kupujúcim v plnej výške v hodnotenom období,
b) kupujúci nie je ani nebol v omeškaní so zaplatením faktúry v hodnotenom období. V prípade, že kupujúci je alebo bol v omeškaní so zaplatením jednotlivé faktúry čo i len jeden deň v hodnotenom období, nevzniká mu nárok na platobný bonus za danú faktúru.

V prípade, že je kupujúci ku ktorémukoľvek dňu v hodnotenom období v omeškaní so zaplatením ktoréktoľvek faktúry, stráca nárok na celý platobný bonus za hodnotené obdobie. Platobný bonus bude vyúčtovaný formou dobropisu po každom jednotlivom hodnotenom období a to najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po hodnotenom období.

5.4 V prípade dodania tovaru mimo pracovnej doby je predávajúcim oprávnený účtovať kupujúcemu príplatok k cene tovaru vo výške dohodnutej v zmluve alebo uvedenej v cenníku.

5.5 V prípade dodania tovaru pri vonkajšej teplote pod 5°C (nad 30°C) sa k cene tovaru účtuje zimný príplatok (letný príplatok) vo výške dohodnutej v zmluve alebo uvedenej v cenníku.

5.6 V cene tovaru dohodnutej v zmluve pri doložke CPT/FCO je zahrnutá doprava tovaru na jedno miesto dodania určené kupujúcim pri plnom naložení (vyťažení) prepravujúceho vozidla. V prípade nie plného naložení (vyťažení) prepravujúceho vozidla, má predávajúcim právo doúčtovať cenu dopravy podľa zmluvy alebo cenníka. V cene tovaru nie je zahrnuté ani stojné pri vykládke tovaru na miesto dodania (stavbe) a čerpanie tovaru.

5.7 V cene tovaru dohodnutej v zmluve pri doložke EXW nie je zahrnutá doprava tovaru z prevádzky na miesto určené kupujúcim a späť, ani stojné pri nakládke tovaru na prevádzke (betonárni) a vykládke tovaru na miesto dodania (stavbe), ani čerpanie tovaru.

5.8 V prípade zrušenia požiadavky na odber tovaru je predávajúcim oprávnený vyúčtovať kupujúcemu náklady vzniknuté do okamihu zrušenia požiadavky a to najmä náklady na dopravu (zbytočný výjazd), vyrobený tovar, likvidáciu tovaru.

5.9 Čerpanie sa účtuje od príchodu čerpadla na stavbu až po odchod čerpadla zo stavby, pričom za rozloženie čerpadla sa účtuje poľhodina výkonu a za zloženie čerpadla sa účtuje tiež poľhodina výkonu.

5.10 V prípade zvýšenia výrobných nákladov predávajúceho alebo z iných dôvodov môže predávajúcim jedenkrát ročne jednostranne upraviť výšku cien tovaru a služieb dohodnutých v zmluve, ktoré oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci nesúhlasí s novými cenami, má právo odstúpiť od zmluvy. V prípade zadania požiadavky kupujúcim na dodanie tovaru po oznámení nových cien sa to bude považovať za prijatie nových cien tovaru a služieb kupujúcim.

6. Platobné podmienky

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom jedným z nasledujúcich spôsobov dohodnutých v zmluve:

a) na základe predfaktúry (zálohovej faktúry) vopred pred dodaním tovaru,

b) po dodaní tovaru na základe faktúry so splatnosťou dohodnutou v zmluve, inak 14 dní, ktorá sa počíta odo dňa vystavenia faktúry predávajúcim +3 dni na doručenie.

6.2 Ak je kupujúci v omeškani s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy alebo VOP, je predávajúcim oprávnený:

- požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania,
- okamžite zastaviť dodávky tovaru a služieb,
- odstúpiť od zmluvy.

6.3 Kupujúci môže vrátiť faktúru do dňa splatnosti k oprave, resp. doplneniu, ak faktúra obsahuje nesprávne údaje alebo ak na faktúre chýbajú náležitosti podľa platných právnych predpisov.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ kupujúci písomne neoznámia predávajúcemu v lehote splatnosti faktúry, že nesúhlasí s fakturovanou sumou, bude sa to považovať za uznanie fakturovanej sumy bez výhrad.

6.5 Predávajúcim je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že kupujúci neodoberie tovar v dohodnutých termínoch a množstvách.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak celková suma pohľadávok predávajúceho vyplývajúcej zo zmluvy alebo viacerých zmlúv vrátane DPH (bez ohľadu na ich splatnosť) voči kupujúcemu dosiahne výšku kreditného limitu, predávajúcim nie je ďalej povinný dodávať kupujúcemu tovar. Výška kreditného limitu pre kupujúceho je 5 000,- Eur, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúcim nie je povinný dodávať kupujúcemu tovar v prípade, ak predávajúcim má voči kupujúcemu akékoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti.

6.8 Predávajúcim je oprávnený započítať si akékoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu.

6.9 Predávajúcim a kupujúci sa dohodli, že v prípade zníženia ceny tovaru alebo služby po vzniku daňovej povinnosti nebude predávajúcim opravovať základ dane a daň v zmysle § 25 ods. 6 z. č. 222/2004 Z.z. o DPH.

6.10 Ak prepravu tovaru zo SR do iného členského štátu vykoná kupujúci alebo zabezpečí kupujúci inou osobou, je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu potvrdenie o prevzatí tovaru v inom členskom štáte najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru od predávajúceho. V prípade nesplnenia tejto povinnosti zo strany kupujúceho je predávajúcim oprávnený vyfaktúrovať kupujúcemu príslušnú sadzbu DPH podľa platných právnych predpisov.

6.11 Kupujúci môže udeliť predávajúcemu súhlas s elektronickou fakturáciou, kde si upravila podmienky vystavovania a doručovania faktúr, ktoré majú prednosť pred týmito VOP.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúcim zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných právnych predpisov.

7.2 Reklamácia vady tovaru musí byť podrobne popísaná a doložená dokumentáciou preukazujúcou vadu tovaru.

7.3 Pri dodávkach tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 5% na jednu dodávku (domiešavač).

7.4 Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu odber vzoriek reklamovaného tovaru.

7.5 Predávajúcim nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v nasledujúcich prípadoch:

- prí vykládke tovaru dlhšej ako 30 minút od príchodu domiešavača na stavbu, pokiaľ k predĺženiu vykládky nedošlo z viny predávajúceho,
- prí vykládke tovaru dlhšej ako je doba spracovateľnosti tovaru, ktorá sa počíta od nakládky tovaru, pričom kupujúci musí mať minimálne 15 minút na vykládku tovaru, pokiaľ k predĺženiu vykládky nedošlo z viny predávajúceho,
- prí zásahu kupujúceho do zloženia tovaru, najmä pridaním vody, chémie, atď.
- prí zmiešaní tovaru s tovarmi od iných dodávateľov,
- v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania tovaru kupujúcim v rozpore s platnými STN,
- v prípade nesprávnej voľby triedy betónu alebo jeho zloženia,
- prí preprave tovaru kupujúcim alebo ním zvoleným dopravcom.

8. Vyššia moc

8.1 Predávajúcim garantuje v zmluve a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia ich dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä nepredvídaná zmena počasia (napr. vonkajšia teplota pod +5°C alebo nad +30°C), prírodná katastrofa, požiar, havária, prerušenie dodávky energií, nedostatok energií alebo surovín, porucha na výrobnom zariadení (betonárni), dopravná kolízia, úradné zásahy a zákazy, pracovné konflikty ako aj strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) na druhej strane, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adresy.

9.4 Všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučené na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatiu písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom. Faktúry nie je potrebné zasielať doporučené.

9.5 Informácie o spracúvaní osobných údajov:

Predávajúcim ako prevádzkovateľ týmto poskytuje kupujúcemu a fyzickým osobám, ktoré sú jeho kontaktnými osobami (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné informácie podľa §20 z.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov:

Prevádzkovateľ: predávajúcim, email: kontakt@sk.crh.com

Účel spracúvania: plnenie zmluvy, starostlivosť o kupujúceho ako zákazníka

Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy, oprávnené záujmy

Kategória spracúvaných osobných údajov: kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, email, telefón, ident. údaje kupujúceho)

Kategórie príjemcov: spoločnosti patriace do skupiny CRH pôsobiace v Slovenskej republike, Maďarsku a Rakúskej republike

Doba uchovávaní/kritériá na jej určenie: trvanie účelu, kalendárny rok v registratúre organizačného útvaru, úložná doba podľa registratúrneho poriadku a plánu, archív v prípade trvalej dokumentárnej hodnoty

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: marketingové aktivity ako napr. prieskum spokojnosti, zákaznicke stretnutia, súťaže, propagácia produktov a značky CRH

Práva dotknutej osoby: právo na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na namiatanie spracúvania, na prenosnosť osobných údajov, na podanie sťažnosti a návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

Zdroj osobných údajov: kupujúci, verejne prístupné zdroje

Automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie sa nevykonáva.

9.6 Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu právo na zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočností, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim, vrátane názvu projektu (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu), na účely vykonávania marketingových činností predávajúceho. Kupujúci súhlasí s poskytnutím údajov tvoriacich bankové tajomstvo exekútorovi.

9.7 Za účelom zabezpečenia splnenia všetkých povinností kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy a týchto VOP sa zmluvné strany môžu v zmluve dohodnúť na ručení tretej osoby. Osoba podpísaná na zmluve ako ručiteľ vyhlasuje, že pokiaľ súhlasí so zmluvou a týmito VOP a že uspokojí všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP, ak ich neuspokojí kupujúci. Tento záväzok ručiteľa bude spoločný a nerozdielny s kupujúcim podľa §303 Obchodného zákonníka.

9.8 Kupujúci podpisom na zmluve vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými protikorupčnými, protimonopolnými právnymi predpismi a predpismi upravujúcimi pranie špinavých peňazí (spoločne ako "protikorupčné právne predpisy") a právnymi predpismi trestného práva, a že ich bude dodržiavať.

9.9 Predávajúcim podpisom na zmluve potvrdzuje, že s kupujúcim uzavrel zmluvu výslovne s tým, že nebudú porušené žiadne protikorupčné právne predpisy alebo predpisy trestného práva. Akékoľvek porušenie týchto povinností kupujúcim sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy, ktoré predávajúceho oprávňuje kedykoľvek odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom.

9.10 Kupujúci a ručiteľ podpisom na zmluve dávajú predávajúcemu neodvolateľný súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, sídla, IČO a dlžnej sumy v prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny.

9.11 Predávajúcim, kupujúci a ručiteľ súhlasia, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy a týchto VOP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jej základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Spor bude rozhodnutý v písomnom konaní vedenom v slovenskom jazyku jedným rozhodcom určeným týmto súdom.

9.12 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku.

9.13 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 1. 1.2019.

Andrija Kešic
Riaditeľ RMX & AGG

Štefan Kráľ
RMX manažér